



ROMÂNIA
Curtea de Apel Cluj

DEPARTAMENTUL ECONOMIC – ADMINISTRATIV

Nr. 122 din 27.08.2014

SOLICITARE DE OFERTĂ

Curtea de Apel Cluj, cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada Piața Ștefan cel Mare nr.1, având codul fiscal 17705260 în calitate de autoritate contractantă, intenționează să achiziționeze în ziua de 01 septembrie ora 9⁰⁰ următoarele produse:

- achiziția de servicii interactive de informare judiciară în limba română.
- Va rugăm sa consultați și **Caietul de sarcini**, atașat solicitării de ofertă. sens în care vă invită să depuneți oferta dumneavoastră de preț până la data de 29.08.2014, ora 15³⁰;

Procedura de achiziție aplicată este cumpărarea directă, conform dispozițiilor art.19 din O.U.G.nr.34/2006, aprobată prin Legea nr.337/2006, cu modificările și completările ulterioare, privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii.

Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului: „prețul cel mai scăzut”;cu **respectarea cerințelor din Caietul de sarcini.**

Oferta se va transmite prin fax la nr. +40-264.592.322 și prin adresa de e-mail medrea.bogdan@just.ro și va conține propunerea financiară.

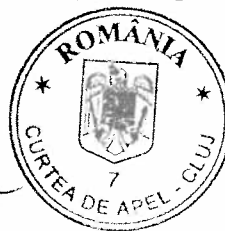
Data limită până la care se pot solicita clarificări: 29.08.2013, ora 15³⁰.

Data limită pentru transmiterea ofertei: 29.08.2013, ora 15³⁰.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la telefon +40-264.504.364, e-mail medrea.bogdan@just.ro, persoană de contact Medrea Bogdan, expert principal.

Manager economic,

Radu Copăciu



ROMÂNIA



CURTEA DE APEL CLUJ

Piața Ștefan cel Mare nr. 1, Cluj-Napoca, jud.Cluj, cod poștal 400133

C.U.I. 17705260, Tel. 40-264.504.300; +40-264.504.301; +40-264.504.302; +40-264.504.303, Fax. +40-264.592.322

Nr. ¹²⁰..... /22 august 2014

CAIET DE SARCINI

COD C.P.V. - 72.21.25.12-1 Servicii de dezvoltare de software de răspuns vocal interativ.

Obiectul caietului de sarcini îl constituie achiziționarea de către autoritatea contractantă a unor servicii interactive de informare judiciară în limba română.

A. CERINTE SPECIFICE:

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale.

În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care această propunere presupune asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Autoritatea contractantă, **Curtea de Apel Cluj**, cu sediul în Jud. Cluj, municipiul Cluj-Napoca, str. Piața Ștefan cel Mare, nr. 1, cod poștal 400133, cod fiscal 17705260, tel. +40-264.504.300; +40-264.504.301; +40-264.504.302; +40-264.504.303, fax +40-264.592.322, își propune încheierea unui contract de furnizare de servicii interactive de informare judiciară și invită persoanele juridice interesate să depună oferte în scopul atribuirii contractului de achiziție publică descrisă în Caietul de sarcini.

Sursa de finanțare a contractului de servicii care urmează să fie atribuit este **bugetul de stat**.

B. SPECIFICAȚII TEHNICE:

Serviciul, aplicația informatică automată interactivă de informare judiciară, în limba română, cu furnizare de informații specifice obiectului de activitate a autorității contractante, numai pentru dosarele aflate în curs de judecată, pe rolul instanțelor, precum și în cazul celor care au fost soluționate irevocabil timp de 1 an de la data rămânerii irevocabile a hotărârii, se va întocmi în conformitate cu cerințele autorității contractante respectiv:

I. Obiective

Obiectivul general constă în realizarea unei soluții care mărește gradul de acces al cetățeanului la informația publică juridică. Această soluție va fi folosită în cadrul Curții de Apel Cluj și a instanțelor arondate:

Tribunalul Cluj, Tribunalul Comercial Cluj, Judecătoria Cluj-Napoca, Judecătoria Dej, Judecătoria Gherla, judecătoria Turda, Judecătoria Huedin, Tribunalul Bistrița-Năsăud, Judecătoria Bistrița, Judecătoria Năsăud, Judecătoria Beclean, Tribunalul Sălaj, Judecătoria Zalău, Judecătoria Jibou, Judecătoria Șimleu Silvaniei, Tribunalul Maramureș, Judecătoria Baia-Mare, Judecătoria Sighetul- Marmației, Judecătoria Târgu Lăpuș, Judecătoria Vișeu de Sus. Cetățeanul va putea suna la un număr de telefon pus la dispoziție de Curtea de Apel Cluj și va putea accesa informații despre dosarele existente sau informații de interes general. Un obiectiv secundar al sistemului este garantarea unui acces ușor la informațiile juridice pentru persoanele cu deficiențe de vedere.

II. Cerințe tehnice aplicație

Aplicația trebuie să satisfacă cerințele tehnice descrise în această secțiune.

II.1 General

- Aplicația trebuie să poată fi configurată ca și un serviciu telefonic (cetățeanul sună la un număr de telefon public și apoi folosește aplicația).
- Aplicația trebuie să răspundă automat cerințelor cetățeanului fără aportul niciunui angajat al Curții de Apel.
- Aplicația trebuie să ofere funcționalitatea de Răspuns Interactiv Vocal. (IVR Interactive Voice Response).
- Aplicația trebuie să poată sintetiza conținut dinamic (să redea perfect inteligibil prin voce orice text scris corect în limba română).
- Aplicația trebuie să ofere cetățeanului informațiile existente în baza de date a Curții de Apel Cluj (CA).

II.2 Interconectare

- Aplicația trebuie să poată fi folosită ca un meniu interactiv (IVR) de către cetățeni.
- Aplicația trebuie să poată funcționa cu o linie telefonică ISDN PRA, compatibilă Romtelecom (disponibilă la CA Cluj).
- Aplicația trebuie să suporte 30 de canale de voce simultane (trebuie să poată deservi până la 30 de cetățeni simultan).
- Aplicația trebuie să recunoască și să prelucreze comenzile DTMF trimise de la telefonul cetățeanului.
- Aplicația se va conecta la o bază de date Microsoft SQL Server pentru accesul la informații .

II.3 Informații disponibile

- Aplicația trebuie să pună la dispoziția cetățeanului cel puțin următoarele informații :
 - Informații despre soluții și termene din dosarele arondate.
 - Informații despre primirea ajutorului public judiciar.
 - Informații despre taxa judiciară de timbru.
 - Informații despre depunerea actelor la dosar, studiul dosarelor, legalizare, investire
 - Informații despre programul de lucru, organizarea instanțelor și programul de audiențe al acestora.
- Aplicația se va integra cu o bază de date SQL Server pusă la dispoziție de CA Cluj pentru a extrage informațiile corecte. În această bază de date se vor găsi informații precum:

- Dosarele aferente, cu obiect, stadiu procesual, soluție și ultimul termen.
- Județele și instituțiile arondate.
- Informații specifice fiecărei instituții în parte.
- Aplicația trebuie să folosească datele din această bază de date pentru a se asigura că oferă informații actualizate cetățeanului (informațiile în această bază de date sunt actualizate).
- Sursa (baza) de date se va actualiza o dată sau de mai multe ori pe zi.
- Textul conținut în sursa de date va fi scris corect, conform gramaticii limbii române.

II.4 Generator de voce

- Toate informațiile oferite cetățeanului trebuie să fie trimise oral, prin intermediul unei voci sintetizate de calculator.
- Sistemul trebuie să poată transcrie perfect inteligibil textele scrise în limba română în semnal auditiv (voce) corespunzător textului dat.
- Sistemul trebuie să poată să sintetizeze voce din orice text corect scris în limba română.
- Timpul maxim de așteptare până începe redarea trebuie să fie mai mic decât 5 secunde.
- Pentru sintetizarea vocii, sistemul nu trebuie să aibă o întârziere mai mare de 5 secunde de la transmiterea comenzii de sintetizare până când sistemul trimite primul semnal auditiv.
- Timpul de procesare a unui text pentru generarea vocii trebuie să fie mai mic decât timpul de redare efectivă a vocii pentru a nu avea întreruperi în voce, chiar și în condiții de stres a sistemului.
- Vocea sistemului trebuie să fie plăcută și foarte ușor inteligibilă de către om.
- Generarea de voce nu trebuie să folosească mesaje preînregistrate.
- Dacă textul ce trebuie sintetizat conține semne de punctuație (virgulă, punct, semnul exclamării sau semnul întrebării) sistemul trebuie să știe să facă pauză în vorbire.
- Sistemul trebuie să redea corect diacriticele din limba Română.
- Sistemul trebuie să suporte abrevieri și acronime și să le poată rosti corect.
- Sistemul trebuie să poată citi numere.
- Sistemul trebuie să poată citi date calendaristice.

II.5 Operare

- Sistemul trebuie să poată să funcționeze, să deservească cetățenii și fără intervenția unui operator uman din partea Curții de Apel Cluj și a instanțelor aferente.
- Sistemul trebuie să funcționeze corect, cu date actualizate, fără repornire în cazul în care se actualizează informațiile în baza de date.
- Sistemul trebuie să poată funcționa în continuu, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.
- Sistemul trebuie să aibă o disponibilitate de 99.9%

II.6 Mentenanță și suport

- Furnizorul soluției va asigura mentenanță și suport soluției, în termeni contractuali, pe durata contractului.
- Pentru orice incident raportat, furnizorul se trebuie să formuleze un răspuns în termen de 8 ore lucrătoare.
- Pentru orice incident raportat, furnizorul se trebuie să găsească o soluție în termen de 24 de ore.

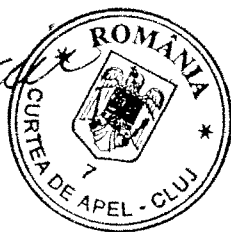
III. Alte cerințe

- Furnizorul trebuie să poată face o demonstrație a aplicației cu funcționalități reduse. Această demonstrație trebuie să prezinte:
 - Funcționalitatea de IVR adaptată pentru conținut judiciar.
 - Funcționalitatea de sintetizare dinamică a vocii.
 - Posibilitatea de integrare cu o bază de date pentru obținerea informațiilor.
- Furnizorul trebuie să aibă un portofoliu de minim o implementare similară (sistem IVR cu conținut dinamic și cu voce generată).

C). PREVEDERI FINALE

Operatorul economic declarat câștigător va încheia un contract cu autoritatea contractantă pe o perioadă de 12 luni, cu respectarea cerințelor cuprinse în Fișa de date a procedurii.

Manager economic,
COPACIU RADU



Specialist IT Șef,
Guzu Nicolae